2026 年 11 月 2 日

各　　位

上場会社名　株式会社プレステージ・インターナショナル
代表者名　代表取締役社長執行役員グループ CEO　玉上 進一
（コード番号 ４２９０ 東証プライム市場）

当社グループの業務システムへの不正アクセスによる個人情報漏えいに関するお知らせとお詫び

当社は、当社グループの業務システムが第三者による不正アクセスを受け、当社グループ会社である株式会社プレステージ・コアソリューション（以下、「PCS」）がお取引先企業から受託している業務に関するお客様の個人情報が外部に持ち出されたことを確認いたしました。

お客様、お取引先様、株主・投資家の皆様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している内容は、下記のとおりです。

記

１．経緯および対応

2026 年 10 月 29 日、当社グループの業務システムにおいて不正アクセスを検知し、不正に利用された認証情報の無効化等の措置を講じました。その後不正アクセスの継続を確認したため、10 月 30 日に当該システムを停止いたしました。

現在、外部の専門機関と連携し、不正アクセスの原因および影響範囲の調査を進めております。本件については、個人情報保護委員会への報告および警察への相談を進めております。

２．漏えいした個人情報

対象システム	PCS がお取引先企業から受託しているロードサービス等の受付・手配業務に使用する業務システム
件数	最大約 550 万件
内容	お取引先企業から受託しているロードサービスを利用したお客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、車両に関する情報（登録番号、車台番号等）、事故・故障の受付に関する情報、金融機関の口座に関する情報（一部）

※ 件数は、重複を含む最大値です。重複を除いた人数は精査中です。
※ 現時点で、クレジットカード情報の漏えいは確認されておりません。
※ 当社の協力会社様に関する情報の一部も含まれる可能性があり、精査を進めております。

３． お客様へのお願い

現時点で、本件に起因する不正利用などの二次被害は確認されておりません。

当社および当社グループ会社、保険会社等の関係先をかたる不審な電話、メール、SMS 等にご注意ください。身に覚えのない連絡や不審な URL にはアクセスなさらないようお願いいたします。当社および当社グループ会社が本件に関連して、電話やメールでパスワードや口座の暗証番号等をお尋ねすることはありません。

４． 今後の対応と再発防止策

対象となるお客様へのご案内については、お取引先企業と協議のうえ、適切に対応してまいります。引き続き外部の専門機関と連携して調査を進めるとともに、システムの改修と監視体制の強化を行い、再発防止に努めてまいります。

なお、当該システムの停止中も、代替の運用によりロードサービス等の業務を継続しております。

５． 業績への影響

本件が当社の連結業績に与える影響については、現在精査中です。2026 年 10 月 29 日に公表した 2027 年３月期の連結業績予想の修正が必要と判断した場合や、今後、公表すべき新たな事実が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

尚、現時点で本件に起因する不正利用などの二次被害は確認されておりません。

６．本件に関するお問い合わせ窓口

株式会社プレステージ・インターナショナル
グループ経営統括本部　グループ経営統括部　広報・IR 部
電話番号　：03－5213－0826（平日 10:00～18:00）
電子メール：inquiry@prestigein.com

以　上