

NEWS RELEASE

2026 年 2 月 10 日
プレステージ・インターナショナルグループ

HDI 格付けベンチマークの個人評価で、29 名が三つ星に認定され 2 年連続で「クオリティ格付け（チーム評価）」の三つ星を獲得

株式会社プレステージ・インターナショナル（本社：東京都千代田区、代表取締役：玉上 進一）は、連結子会社の株式会社プレステージ・コアソリューション（本社：東京都千代田区、代表取締役：中村 干城）の編成チームが、IT サポートサービスにおけるメンバーシップ団体である HDI の国際基準に基づき専門審査員が顧客視点で「三つ星」から「星なし」までの 4 段階で評価を行う「HDI 格付けベンチマーク」において、「クオリティ格付け（チーム評価）」の最高評価である三つ星を獲得しましたことをお知らせいたします。



HDI は、1989 年に米国で設立された IT サポートサービスにおける世界最大のメンバーシップ団体です。世界初の国際認定資格制度を築き、世界で 50,000 を超えるメンバーを有し、米経済誌フォーチュン・世界企業上位の多数が加盟し、世界中に 100 の支部/地区会を有しています。

HDI-Japan は、日本のサポートサービス業界の要請に应运えて、世界の HDI と同じコンセプトで 2001 年に設立されました。なお HDI-Japan はシンクサービス株式会社（本社：神奈川県川崎市、代表取締役 CEO：山下 辰巳）により運営されています。

HDI-Japan 公式サイト <https://www.hdi-japan.com/default.asp>

この度、秋田 BPO メインキャンパスおよび秋田 BPO 横手キャンパスからエントリーし、前年を上回る 29 名が、最高評価である「クオリティ格付け（個人評価）」三つ星を獲得しました。その内 9 名が満点評価を受けており、特に「サービス体制」「対応スキルとプロセス」の項目について高い評価を得ました。

以下、個人評価の総評より要約

サービス体制：

お客様に対して前向きかつ礼儀正しく、敬意を払った対応が徹底されており、全体的に高い評価となりました。特に、迅速かつ協力的なレスポンスと「お客様のために何とかしよう」という献身的な姿勢は、企業の顔としての高いプロ意識の表れであると評価しています。

対応スキルとプロセス：

状況把握と説明がスムーズであり、単なるマニュアル対応に留まらない柔軟な対応が実現できています。お客様が理解・納得しているかを確認しながら進める姿勢が、安心感と信頼に繋がっています。

また、各選抜チームにおいて 80%以上が三つ星を獲得したとして、下記の 2 チームが「クオリティ格付け（チーム評価）」の三つ星も同時に獲得しました。

- ・株式会社プレステージ・コアソリューション 2025 年度秋田選抜チーム
- ・株式会社プレステージ・コアソリューション 2025 年度横手選抜チーム

▼株式会社プレステージ・コアソリューション

URL : <https://www.prestigein.com/pcs/>

所在地 : 東京都千代田区麹町 2-4-1 麹町大通りビル 14 階

代表者 : 代表取締役 中村 干城

設立 : 2019 年 4 月

会社情報 : 2019 年、プレステージ・インターナショナルが持ち株会社体制へと移行した際、事業承継会社の一つとして設立しました。約 6,000 席という規模で 6 県 11 カ所（2025 年 12 月現在）に展開している BPO 拠点の運営を担い、電話やアプリ、チャット等でのオペレーションとグループ企業のトラブル現場へ駆け付けるフィールドオペレーションを組み合わせたユニークなサービスを展開、エンドユーザーの不便さやお困りごとを解決するためのサービス創出に取り組んでいます。

以上

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社プレステージ・インターナショナル

担当 : グループ経営統括部 広報・IR 部

TEL : 03-5213-0826 MAIL : pi-pr@prestigein.com

<https://www.prestigein.com/>