

PRESS RELEASE



平成 22 年 11 月 4 日

各 位

上場会社名 株式会社プレステージ・インターナショナル
代表者名 代表取締役 玉上 進一
(J A S D A Q ・ コード 4 2 9 0)
問合せ先
役職・氏名 取締役 橋本 幹夫
TEL (03) 5213 - 0220

プレステージ・インターナショナル、
株式会社やさしい手のカスタマーサービス業務を受託、
2010 年 11 月 3 日より開始

株式会社プレステージ・インターナショナル(以下「当社」)は、株式会社やさしい手(以下「やさしい手」)より、介護サービスの問合せに関するカスタマーサービス業務を受託し、11月3日より業務を開始いたしました。

記

1. サービスの概要

当サービスは、やさしい手の介護サービスの問合せに関するカスタマーサービス業務を当社の秋田 BPO(ビジネス・プロセス・アウトソーシング)キャンパスにて土日、祝日(9:00~18:00・年末年始 12/29-1/3 含)受付、対応するものです。

2. サービスメニュー内容

当社はやさしい手が提供する、下記カスタマーサービス業務を受託いたします。

- ・ 介護サービス利用者からの問合せ対応およびスケジュールに関する調整業務
- ・ ヘルパーからの問合せ対応およびスケジュールに関する調整業務
- ・ その他、本業務に関する問合せ対応業務

当社が受託したサービスの提供に対し、当社はやさしい手より取り決められたサービスフィーを受け取ることとなります。

当社においては、介護サービス利用者および介護ヘルパーへの利便性向上を図るとともに介護事業向けサービス「Premier Care(プレミア・ケア)」の拡充・拡販を図って参ります。

3. 今後の見通し

今回の受託業務につきましては、今期の計画に含まれており、業績予想に変更はありません。

<参考：企業概要について>（2010年8月現在）

株式会社やさしい手（URL：<http://www.yasashiite.com/>）

- （1） 代表者 ： 代表取締役会長 香取 眞恵子
 代表取締役社長 香取 幹
- （2） 設立年月日 ： 1993年10月1日
- （3） 資本金 ： 99,500千円
- （4） 本社所在地 ： 東京都目黒区大橋
- （5） 事業内容 ： 指定居宅サービス事業 訪問介護（滞在・巡回）／訪問入浴介護／
 通所介護／福祉用具貸与・販売・住宅改修
 指定居宅介護支援事業
 委託事業 患者搬送サービス／障害者施設入浴／在宅介護支援センター
 有料職業紹介事業
 一般労働者派遣事業
 フランチャイズ事業
 東京都指定ホームヘルパー養成講座1級・2級
 福祉用具販売

以上