

# PRESS RELEASE

平成 22 年 6 月 4 日

各 位

上場会社名 株式会社プレステージ・インターナショナル  
(コード番号 4290 ヘラクレス市場)  
本社所在地 東京都千代田区麹町一丁目4番地  
代表者名 代表取締役兼代表執行役員 玉上 進一  
問合せ先 取締役兼執行役員 橋本 幹夫  
TEL (03) 5213-0220  
E-mail [ir@prestigein.com](mailto:ir@prestigein.com)

**プレステージ・インターナショナル、**  
**伊藤忠アーバンコミュニティ株式会社の専有部サービス**  
**【IUCall (アイユー・コール)】に関して業務を受託**  
**(2010年6月より開始)**

株式会社プレステージ・インターナショナル（東京都千代田区、代表取締役兼代表執行役員 玉上進一、資本金9億8,578万円、以下「当社」）は、伊藤忠アーバンコミュニティ株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長 猪熊茂男、以下「伊藤忠アーバンコミュニティ」）より、伊藤忠アーバンコミュニティが保有するマンションの居住者向け専有部サービス【IUCall (アイユー・コール)】に関して業務を受託いたします。

## 1. 専有部サービス【IUCall (アイユー・コール)】の概要

伊藤忠アーバンコミュニティがマンション生活でのさまざまな「緊急トラブル」「お困りごと」に、伊藤忠アーバンコミュニティのコールセンター『アイフロント24』を通じ、24時間365日体制で応えるサービスであり、「暮らしの緊急窓口」、「ちょっとお手伝い」、「いつでも電話相談」、「暮らしのサポーター」の4つのサービスから構成されています。

## 2. 当社受託業務の概要

当社は伊藤忠アーバンコミュニティが提供する居住者向け専有部サービス【IUCall（アイユー・コール）】の「暮らしの緊急窓口」、「ちょっとお手伝い」、「いつでも電話相談」について業務を受託いたします。

居住者向け専有部サービス【IUCall（アイユー・コール）】	
暮らしの緊急窓口	駆付け、一次対応は無料 ・水廻りのトラブル駆付け ・電気設備のトラブル駆付け ・玄関鍵等のトラブル駆付け ・ガラスのトラブル駆付け
ちょっとお手伝い	・管球交換：切れた電球などの交換 ・24時間換気フィルター：汚れた換気フィルターの交換をするスタッフを手配 ・建具不具合対応：建具の不具合に対応するスタッフを手配 ・ちょっとヘルプ：模様替えや家具の移動などお手伝いするスタッフを手配
いつでも電話相談	無料電話相談サービス ・パソコン：パソコンに関するトラブル全般に電話にて対応 ・医療相談：家族の体調が優れない等に専門スタッフが対応 ・介護相談：ケアマネージャー等が対応 ・ペット相談：ペットのしつけや健康管理について専門スタッフが対応

\* 一次対応とは「スタッフ1名による特殊部品を必要としない30分以内の作業」を指します。

\* 管球・換気フィルター等の消耗品並びに上記サービス内容の範囲を超える場合は、ご利用者個人の費用負担となります。

当社が受託したサービスの提供に対し、当社は伊藤忠アーバンコミュニティより取り決められたサービスフィーを受け取ることとなります。

## 3. 今後の見通し

今回の受託業務につきましては、今期の計画に含まれており、業績予想に変更はありません。

以上