

# 2011年3月期 第1四半期 業績説明資料



株式会社プレステージ・インターナショナル  
大阪証券取引所 ヘラクレス市場 : 4290

2010年7月30日



**本資料に記載された将来の事項は、参考として  
記載したもので、その確実性に関して当社が将来に渡り保証するものではありません。  
本資料に記載された将来の事項は、経済情勢などの事業環境の変化によって  
予告なく変更することがあります。**

**This presentation may provide projections or forward-looking statements  
regarding future conditions, events or performance.**

**The Company wishes to caution you that such statements are just predictions  
and the actual events or results may differ materially due to changes in business conditions.**

# 目次

**事業概要・サービス概要**

**2011年3月期 第1四半期 業績サマリー**

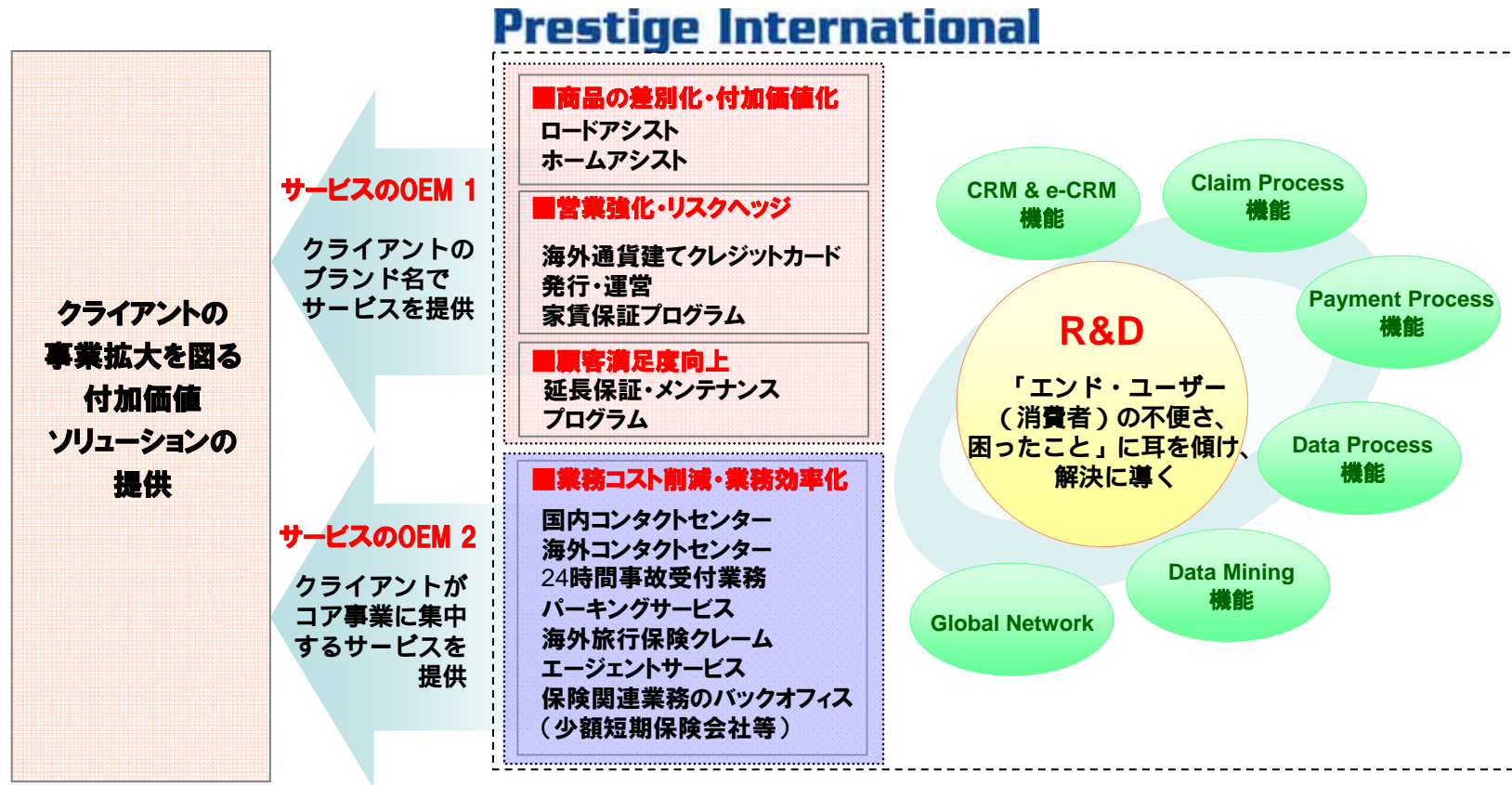
**2011年3月期 第1四半期 事業別業績サマリー**

**2011年3月期 予想概況**



# 事業概要

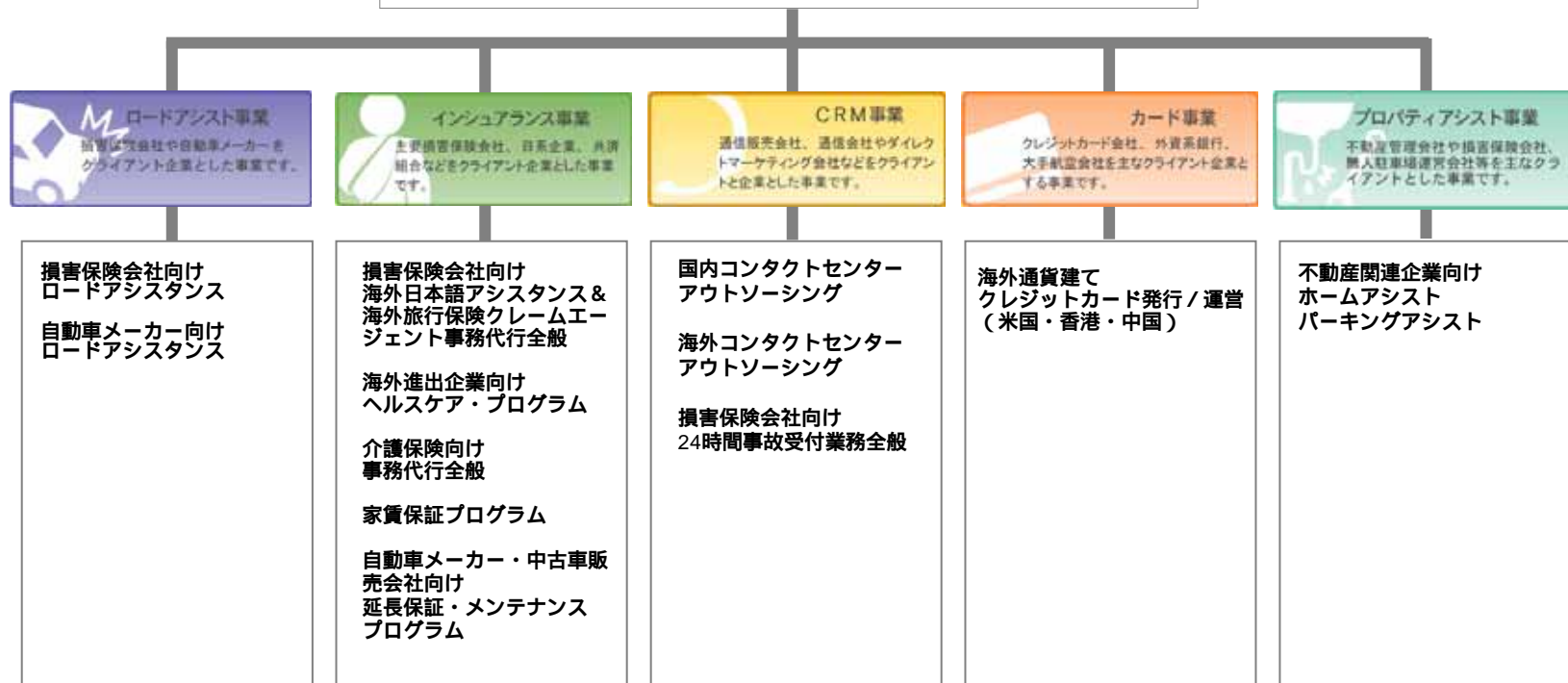
当社グループが提唱するBPO（ビジネス・プロセス・アウトソーシング）は、クライアント企業の経営資源をコア事業に集中することを促すとともに既存業務の効率化・コスト抑制を目的とした業務委託事業であり、クライアント企業のエンド・ユーザーに付加価値サービスを通してより高い満足を提供し、その結果、差別化と競争力が促進され企業価値向上を図ります。



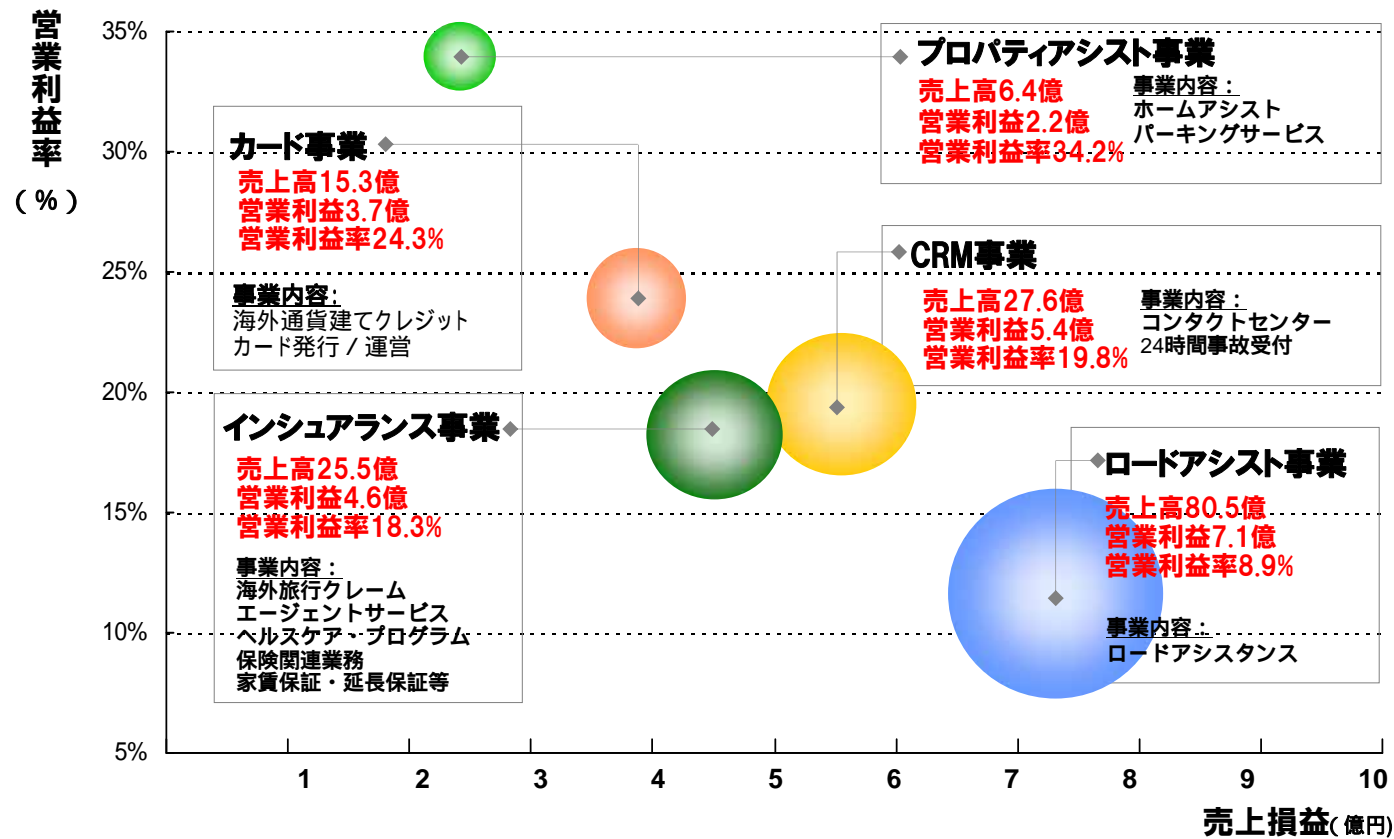
# サービス概要

「エンド・ユーザー(消費者)の不便さ、困ったこと」に耳を傾け、解決に導く  
サービスのOEMメーカー

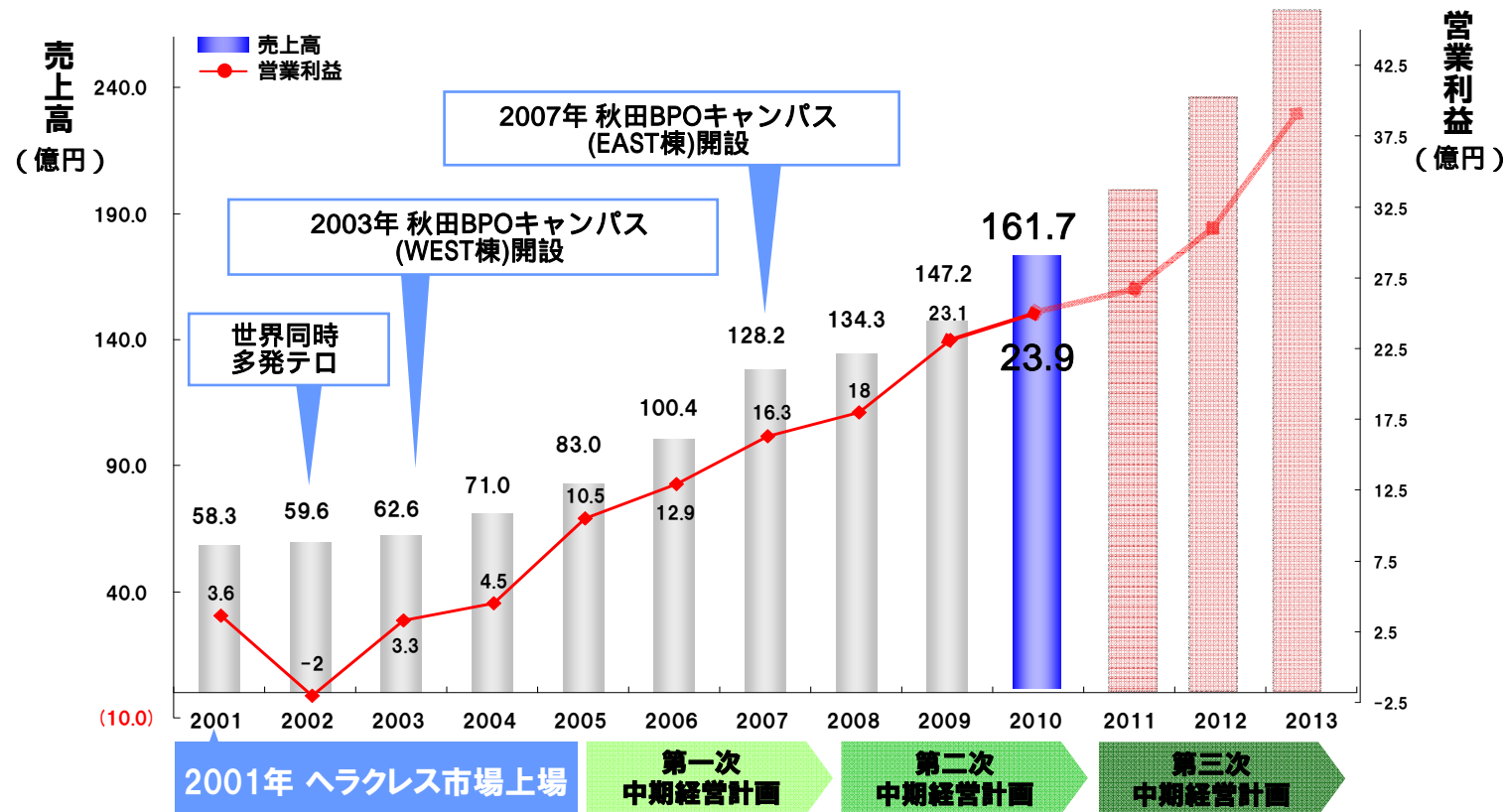
## Prestige International



# 事業別営業利益率と売上損益（10/3月期）



# 上場時からの売上高・営業利益の推移



## 2011年3月期 第1四半期 業績サマリー



# 2011年3月期 第1四半期エグゼクティブサマリー

1.

前年同期比で連結の売上高14.1%増、営業利益21.9%減と増収減益

2.

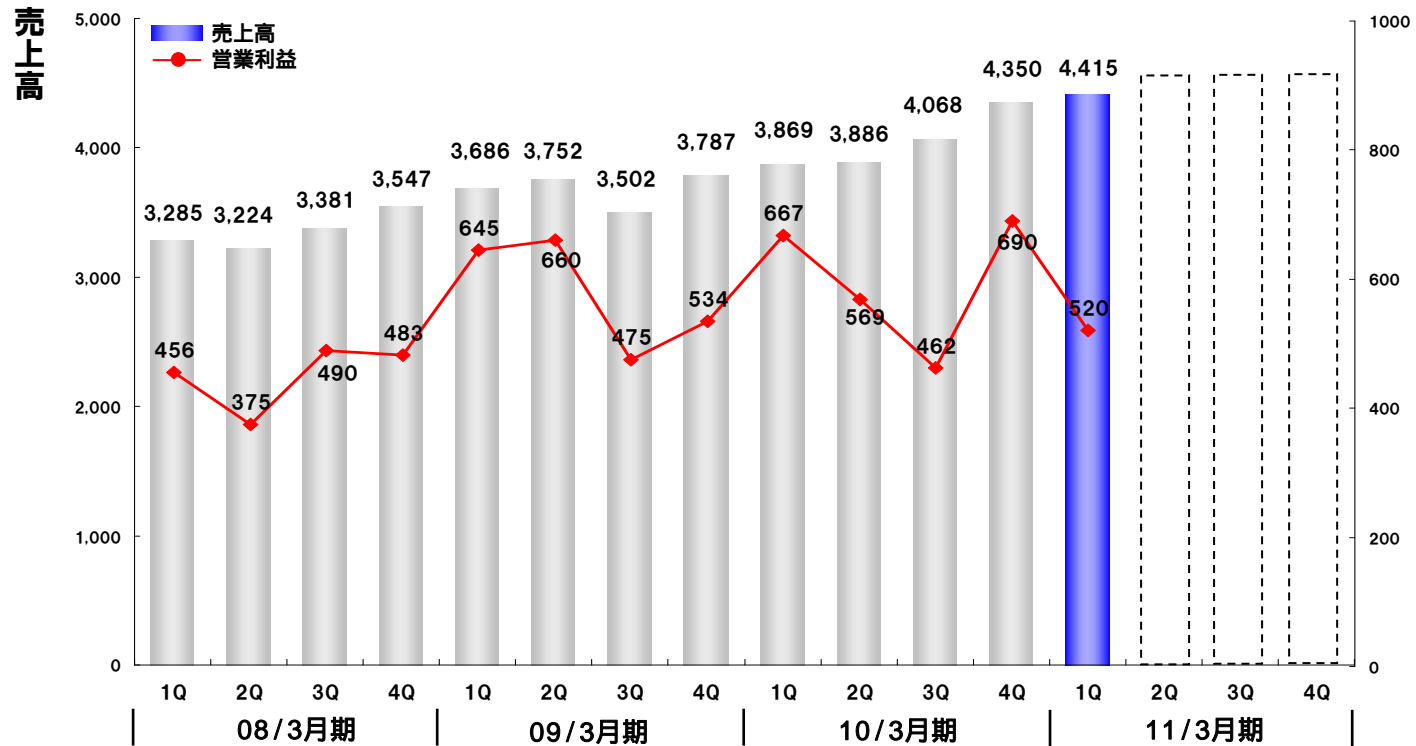
売上高の増加を牽引したのは、ロードアシスト事業、インシュアランス事業とプロパティアシスト事業で、各事業の売上高は前年同期比16.0%増、33.5%増、65.9%増

3.

一方、減益となったのは、プロパティアシスト事業のサービス利用に伴う費用増加と子会社の設備などの先行投資、アジア・オセアニア地域でのCRM事業の減益が主な理由であり、カード事業を除く全ての事業で減益となる。事業拡大を目的とした積極的な先行投資を継続的に実施し、併せて増収増益を達成すべく、原価管理の強化にも取り組む

# 売上高と営業利益の推移

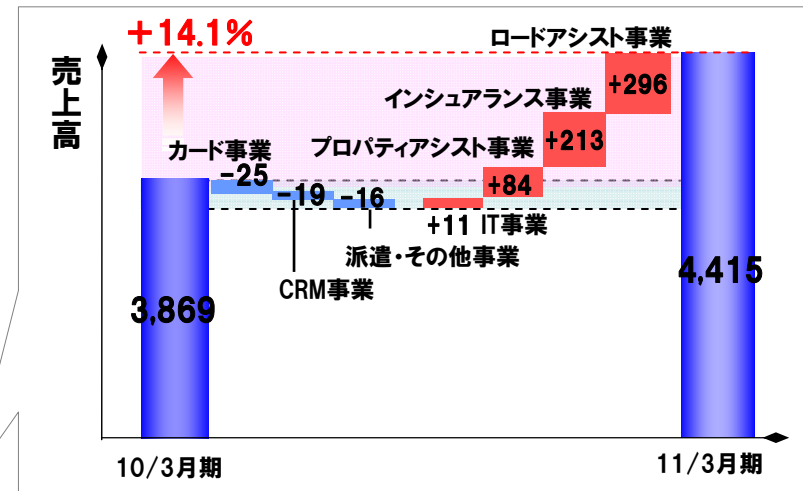
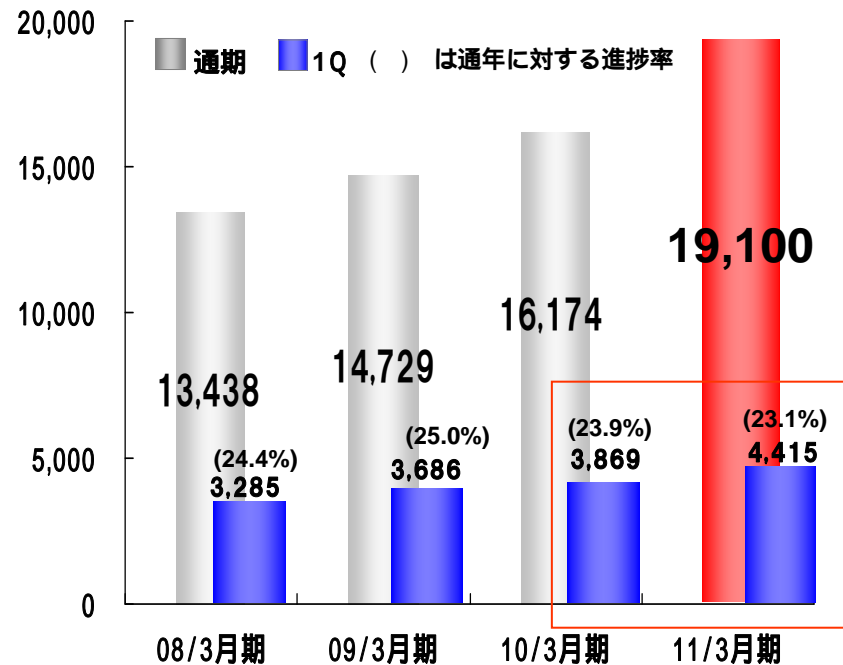
(単位：百万円未満切り捨て)



- ・売上高は、4,415百万円(前年同期比14.1%増)となり、四半期における売上高は過去最高を達成した一方、営業利益は、520百万円(前年同期比21.9%減)となる

# 売上高の状況と増減要因

(単位：百万円未満切り捨て)

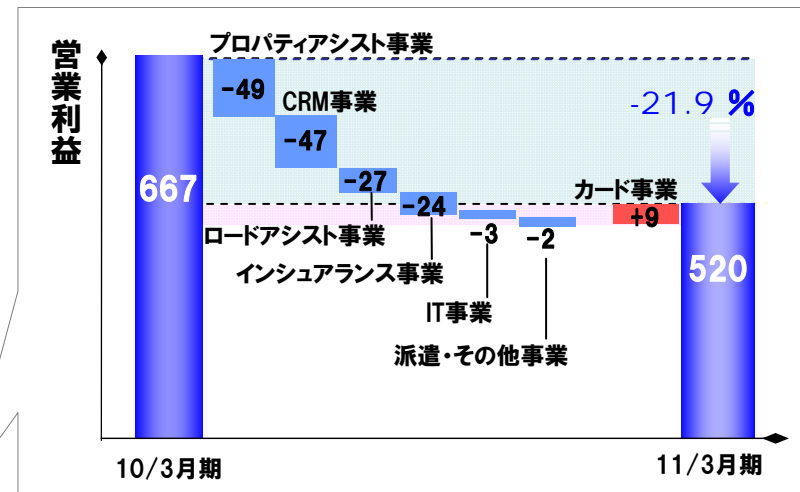
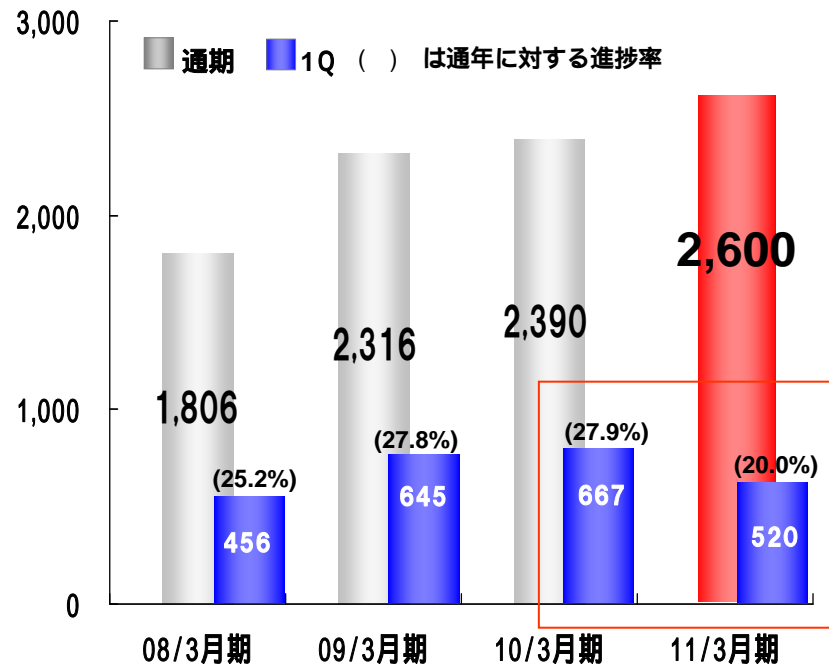


| 10/3月期 1Q | 11/3月期 1Q | 増減    | 増減率   |
|-----------|-----------|-------|-------|
| 3,869     | 4,415     | + 545 | 14.1% |

- 売上高の増加を牽引したのは、ロードアシスト事業、インシュアランス事業とプロパティアシスト事業で、各事業の売上高は前年同期比296百万円（16.0%増）、213百万円（33.5%増）、84百万円（65.9%増）
- 2011年3月期の通期連結業績予想の売上高19,100百万円に対する進捗率は、23.1%

# 営業利益の状況と増減要因

(単位：百万円未満切り捨て)



| 10/3月期 1Q | 11/3月期 1Q | 増減   | 増減率    |
|-----------|-----------|------|--------|
| 667       | 520       | -146 | -21.9% |

- ・カード事業を除く全ての事業で減益となり、特にプロパティアシスト事業とCRM事業の影響が大きく、前年同期比49百万円減（営業赤字）、47百万円減（営業利益率：33.6%減）
- ・2011年3月期の連結業績予想の営業利益2,600百万円に対する進捗率は、20.0%

# 損益計算書サマリー

(単位：百万円未満切り捨て)

|                        | 10/3月期 1Q        | 11/3月期 1Q        | 前年同期比 |         |
|------------------------|------------------|------------------|-------|---------|
|                        | 金額               | 金額               | 増減    | 増減率     |
| <b>売上高</b>             | 3,869            | 4,415            | + 545 | + 14.1% |
| <b>売上原価</b><br>(売上対比)  | 2,796<br>(72.3%) | 3,405<br>(77.1%) | + 609 | + 21.8% |
| <b>売上総利益</b><br>(売上対比) | 1,073<br>(27.7%) | 1,009<br>(22.9%) | - 63  | - 5.9%  |
| <b>販管費</b><br>(売上対比)   | 406<br>(10.5%)   | 489<br>(11.1%)   | + 82  | +20.3%  |
| <b>営業利益</b><br>(売上対比)  | 667<br>(17.2%)   | 520<br>(11.8%)   | - 146 | - 21.9% |
| <b>経常利益</b><br>(売上対比)  | 691<br>(17.9%)   | 571<br>(12.9%)   | - 120 | - 17.4% |
| <b>当期純利益</b><br>(売上対比) | 423<br>(10.9%)   | 290<br>(6.6%)    | - 133 | - 31.4% |

ロードアシスト事業とプロパティアシスト事業の費用の増加及び、子会社の設備などの先行投資

主に人件費の増加

売上原価の増加と販管費の増加に伴い減少

- ・ 既存事業の売上高が堅調に増加、それと共に、売上原価も増加
- ・ また、ロードアシスト事業とプロパティアシスト事業において、フィールドワーク専門子会社の拠点拡大のため、設備などの先行投資も売上原価を引き上げる要因

# 連結キャッシュ・フロー計算書（要約）

（単位：百万円未満切り捨て）

|                       | 10/3月期 1Q | 11/3月期 1Q | 増 減   |
|-----------------------|-----------|-----------|-------|
| 営業活動によるキャッシュ・フロー      | 522       | 738       | + 216 |
| 投資活動によるキャッシュ・フロー      | - 79      | - 239     | -160  |
| 財務活動によるキャッシュ・フロー      | - 91      | 34        | + 125 |
| 現金および現金同等物<br>に係る換算差額 | 23        | - 57      | - 80  |
| 現金および現金同等物の増減額        | 374       | 475       | + 100 |
| 現金および現金同等物の期末残高       | 4,348     | 4,511     | + 162 |

# 連結貸借対照表（要約）

（単位：百万円未満切り捨て）

|                 | 10/3月期末 | 11/3月期 1Q | 増 減   | 増減の主な要因  |
|-----------------|---------|-----------|-------|--|
| <b>I. 流動資産</b>  | 8,365   | 8,418     | + 53  | 現金・預金 + 475<br>受取手形・売掛金 - 361<br>有価証券 + 67<br>その他 - 122    |
| <b>II. 固定資産</b> | 2,778   | 2,898     | + 120 | 資産除去債務の<br>会計基準の適用等 +120                                   |
| <b>資産合計</b>     | 11,143  | 11,317    | + 173 |  |
| <b>I. 流動負債</b>  | 3,954   | 3,962     | + 8   | 支払手形・買掛金 - 202<br>短期借入金 + 100<br>未払法人税等 - 187<br>前受金 + 272 |
| <b>II. 固定負債</b> | 254     | 356       | + 101 | 資産除去債務等 + 124  |
| <b>III. 純資産</b> | 6,934   | 6,998     | + 63  | 四半期純利益 + 290<br>配当金 - 92<br>評価・換算差額等 - 143                 |
| <b>負債純資産合計</b>  | 11,143  | 11,317    | + 173 |  |

# 業績予想対比

(単位：百万円未満切り捨て)

|                        | 11/3月期 1Q<br>(実績) | 11/3月期 上半期<br>(予想) | 進捗率   | 11/3月期 通期<br>(予想) | 進捗率   |
|------------------------|-------------------|--------------------|-------|-------------------|-------|
| <b>売上高</b>             | 4,415             | 8,280              | 53.3% | 19,100            | 23.1% |
| <b>営業利益</b><br>(売上対比)  | 520<br>(11.8%)    | 1,033<br>(12.5%)   | 50.3% | 2,600             | 20.0% |
| <b>経常利益</b><br>(売上対比)  | 571<br>(12.9%)    | 1,033<br>(12.5%)   | 55.3% | 2,586             | 22.1% |
| <b>当期純利益</b><br>(売上対比) | 290<br>(6.6%)     | 637<br>(7.7%)      | 45.5% | 1,582             | 18.3% |

- ・ 2011年上半期の連結業績予想に対して、当期純利益を除いて50%超となる
- ・ 当期純利益は、47百万円の特別損失（資産除去債務会計の適用）の計上により上半期の連結業績予想に対して、45.5%の進捗率となる

## 2011年3月期 第1四半期 事業別業績サマリー



# 事業別- 売上高

(単位：百万円未満切り捨て)

|                              | 10/3月期 1Q        | 11/3月期 1Q        | 前年同期比 |         |
|------------------------------|------------------|------------------|-------|---------|
|                              | 金額               | 金額               | 増減    | 増減率     |
| <b>売上高 合計</b>                | 3,869            | 4,415            | + 545 | + 14.1% |
| <b>ロードアシスト事業</b><br>(売上対比)   | 1,851<br>(47.8%) | 2,148<br>(48.7%) | + 296 | + 16.0% |
| <b>インシュアランス事業</b><br>(売上対比)  | 637<br>(16.5%)   | 851<br>(19.3%)   | + 213 | + 33.5% |
| <b>CRM事業</b><br>(売上対比)       | 710<br>(18.4%)   | 690<br>(15.6%)   | - 19  | - 2.8%  |
| <b>カード事業</b><br>(売上対比)       | 404<br>(10.4%)   | 378<br>(8.6%)    | - 25  | - 6.3%  |
| <b>プロパティアシスト事業</b><br>(売上対比) | 128<br>(3.3%)    | 213<br>(4.8%)    | + 84  | + 65.9% |
| <b>IT事業</b><br>(売上対比)        | 87<br>(2.3%)     | 99<br>(2.3%)     | + 11  | + 13.2% |
| <b>派遣・その他事業</b><br>(売上対比)    | 49<br>(1.3%)     | 33<br>(0.8%)     | - 16  | - 32.4% |

# 事業別- 営業利益

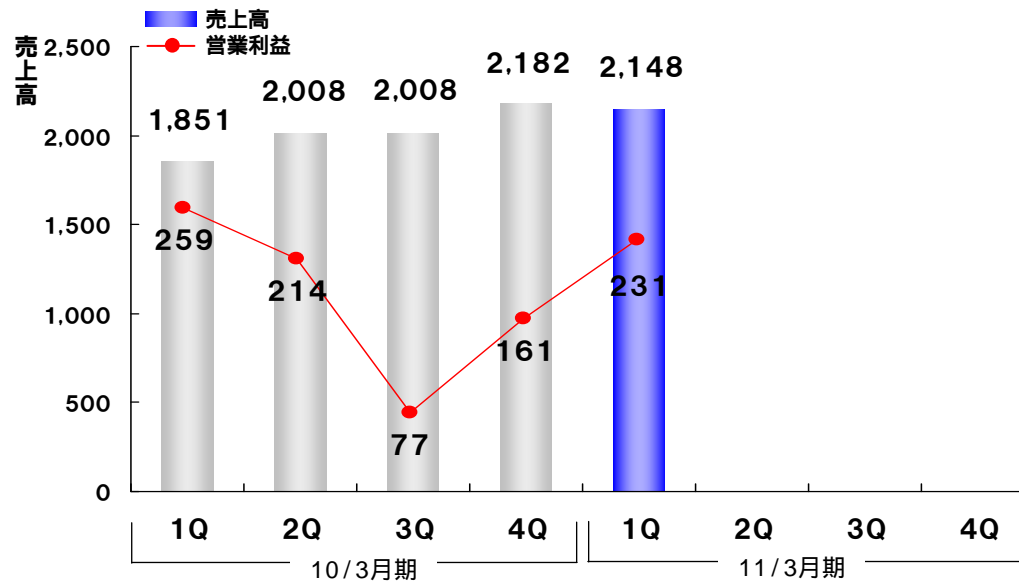
(単位：百万円未満切り捨て)

|                               | 10/3月期 1Q      | 11/3月期 1Q      | 前年同期比 |          |
|-------------------------------|----------------|----------------|-------|----------|
|                               | 金額             | 金額             | 増減    | 増減率      |
| <b>営業利益 合計</b>                | 667            | 520            | - 146 | - 21.9%  |
| <b>ロードアシスト事業</b><br>(営業利益率)   | 259<br>(14.0%) | 231<br>(10.8%) | - 27  | - 10.7%  |
| <b>インシュアランス事業</b><br>(営業利益率)  | 98<br>(15.5%)  | 74<br>(8.7%)   | - 24  | - 24.8%  |
| <b>CRM事業</b><br>(営業利益率)       | 141<br>(19.9%) | 94<br>(13.6%)  | - 47  | - 33.6%  |
| <b>カード事業</b><br>(営業利益率)       | 104<br>(25.9%) | 114<br>(30.2%) | + 9   | + 9.3%   |
| <b>プロパティアシスト事業</b><br>(営業利益率) | 47<br>(36.7%)  | - 2<br>(-1.3%) | - 49  | - 105.9% |
| <b>IT事業</b><br>(営業利益率)        | 9<br>(10.9%)   | 6<br>(6.4%)    | - 3   | - 32.8%  |
| <b>派遣・その他事業</b><br>(営業利益率)    | 2<br>(5.4%)    | 0<br>(1.9%)    | - 2   | - 76.6%  |

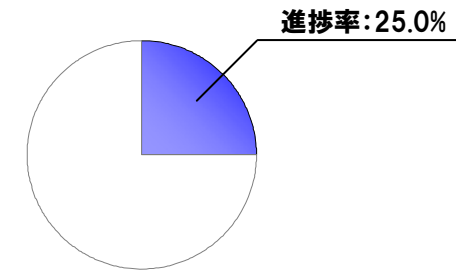
# 事業別- ロードアシスト事業

(単位：百万円未満切り捨て)

- ・ 損害保険会社向けサービスにおいて、継続的なサービスの利用増加
- ・ 輸入車向けサービスは、厳しい状況
- ・ サービスの利用に伴う費用増加、及びフィールドワーク専門子会社の拠点拡大に対する先行投資を予定通り実施しており、増収減益



| 業績予想に対する売上高の進捗率 |          |       |
|-----------------|----------|-------|
| 11/3月期1Q        | 11/3月期通年 | 進捗率   |
| 2,148           | 8,603    | 25.0% |



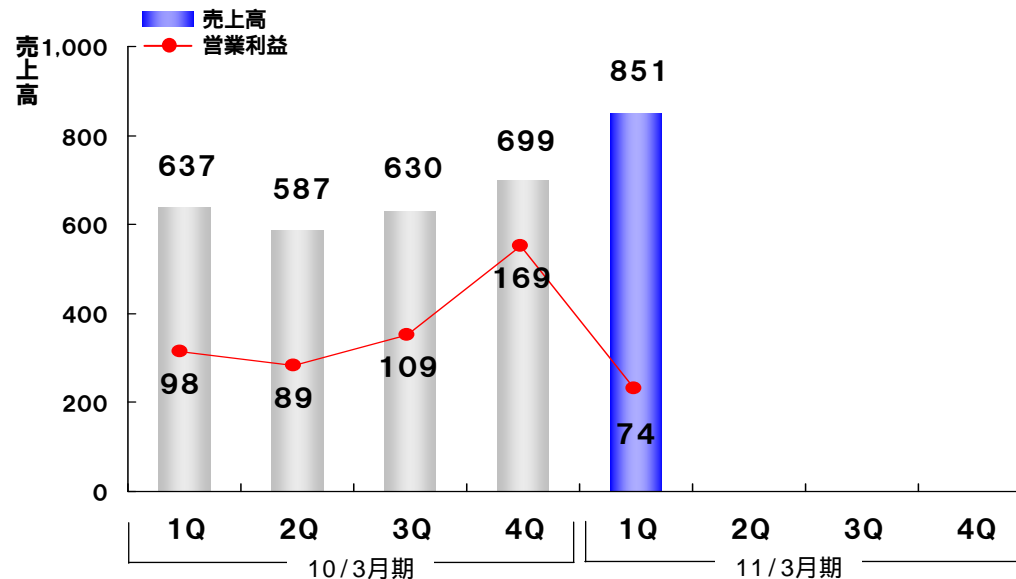
|       | 10/3月期       |              |                |              | 11/3月期       |              |                |              | 前年同期比 |         |
|-------|--------------|--------------|----------------|--------------|--------------|--------------|----------------|--------------|-------|---------|
|       | 1Q ('09/4-6) | 2Q ('09/7-9) | 3Q ('09/10-12) | 4Q ('10/1-3) | 1Q ('10/4-6) | 2Q ('10/7-9) | 3Q ('10/10-12) | 4Q ('11/1-3) | 金額    | 増減率     |
| 売上高   | 1,851        | 2,008        | 2,008          | 2,182        | 2,148        | -            | -              | -            | + 296 | + 16.0% |
| 営業利益  | 259          | 214          | 77             | 161          | 231          | -            | -              | -            | - 27  | - 10.7% |
| 営業利益率 | 14.0%        | 10.7%        | 3.9%           | 7.4%         | 10.8%        | -            | -              | -            | -     | - 3.2%  |

注) 営業利益率の増減率の値は、実績値を差引いて算出しております。

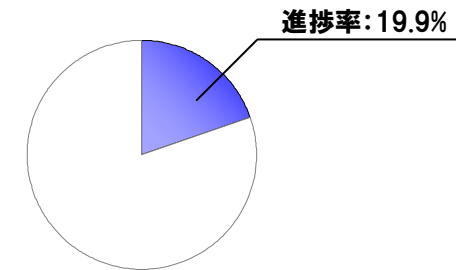
# 事業別- インシュランス事業

(単位：百万円未満切り捨て)

- ・ 少額短期保険関連が堅調であり、また家賃保証事業子会社の売上高を計上したことにより、売上高は増加。
- ・ 円高及び海外旅行クレームエージェントサービスの手数料単価の引き下げはアジア・オセアニア地域での売上高の減少に大きく影響し、営業利益も減少。



| 11/3月期1Q | 11/3月期通年 | 進捗率   |
|----------|----------|-------|
| 851      | 4,281    | 19.9% |



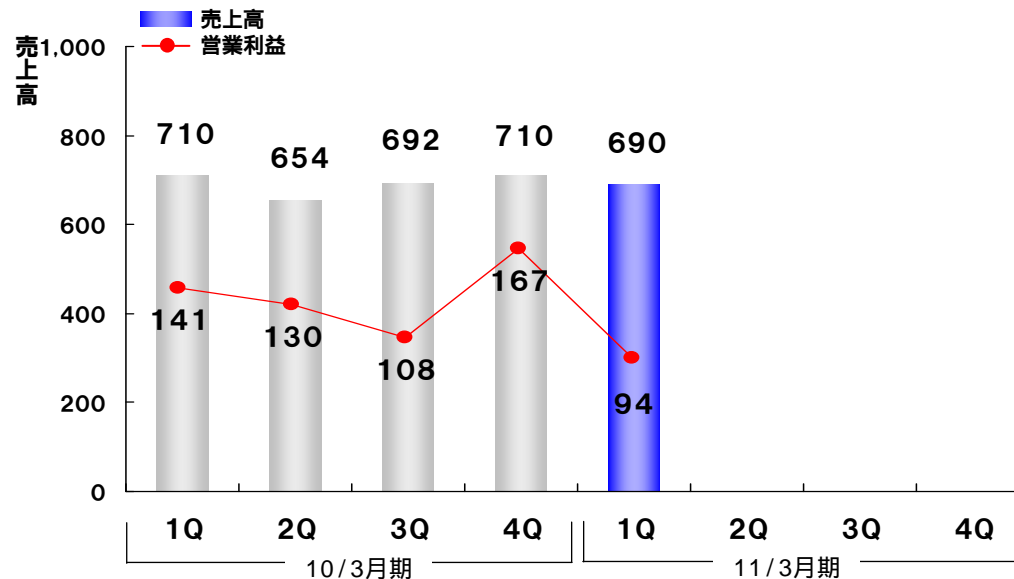
|       | 10/3月期       |              |                |              | 11/3月期       |              |                |              | 前年同期比 |         |
|-------|--------------|--------------|----------------|--------------|--------------|--------------|----------------|--------------|-------|---------|
|       | 1Q ('09/4-6) | 2Q ('09/7-9) | 3Q ('09/10-12) | 4Q ('10/1-3) | 1Q ('10/4-6) | 2Q ('10/7-9) | 3Q ('10/10-12) | 4Q ('11/1-3) | 金額    | 増減率     |
| 売上高   | 637          | 587          | 630            | 699          | 851          |              |                |              | + 213 | + 33.5% |
| 営業利益  | 98           | 89           | 109            | 169          | 74           |              |                |              | - 24  | - 24.8% |
| 営業利益率 | 15.5%        | 15.3%        | 17.4%          | 24.2%        | 8.7%         |              |                |              | —     | - 6.8%  |

注) 営業利益率の増減率の値は、実績値を差引いて算出しております。

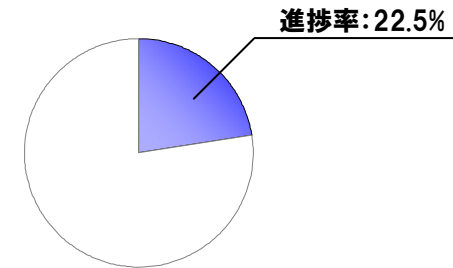
# 事業別- CRM事業

(単位：百万円未満切り捨て)

- ・国内において既存のインターネット関連業務が堅調に拡大
- ・一方、アジア・オセアニア地域で受託していたサービスが前年度末で終了し、売上高を押下げ、また継続的な固定費が発生し減収減益



| 業績予想に対する売上高の進捗率 |          |       |
|-----------------|----------|-------|
| 11/3月期1Q        | 11/3月期通年 | 進捗率   |
| 690             | 3,060    | 22.5% |



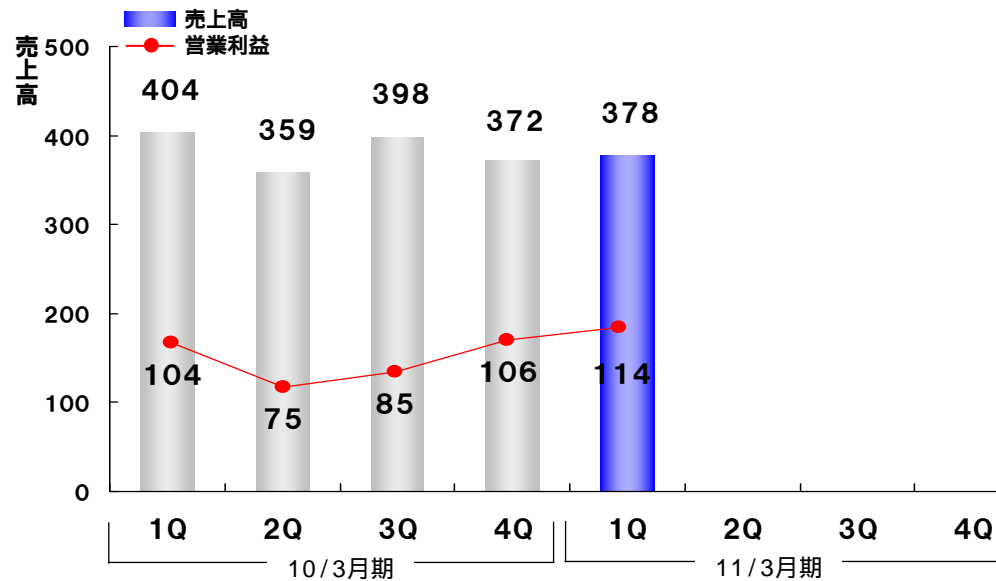
|       | 10/3月期       |              |                |              | 11/3月期       |              |                |              | 前年同期比 |         |
|-------|--------------|--------------|----------------|--------------|--------------|--------------|----------------|--------------|-------|---------|
|       | 1Q ('09/4-6) | 2Q ('09/7-9) | 3Q ('09/10-12) | 4Q ('10/1-3) | 1Q ('10/4-6) | 2Q ('10/7-9) | 3Q ('10/10-12) | 4Q ('11/1-3) | 金額    | 増減率     |
| 売上高   | 710          | 654          | 692            | 710          | 690          |              |                |              | - 19  | - 2.8%  |
| 営業利益  | 141          | 130          | 108            | 167          | 94           |              |                |              | - 47  | - 33.5% |
| 営業利益率 | 19.9%        | 19.9%        | 15.7%          | 23.6%        | 13.6%        |              |                |              | -     | - 6.3%  |

注) 営業利益率の増減率の値は、実績値を差引いて算出しております。

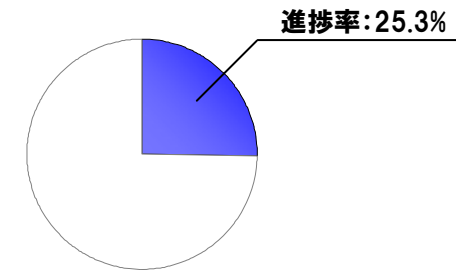
# 事業別- カード事業

(単位：百万円未満切り捨て)

- ・全体のカード会員は微増。前年同期比で香港での会員数は26.8%増加し、中国での会員数は20.4%増加したが、円高により減収
- ・米国での原価管理の強化及び業務効率の向上が功を奏し、増益となる



| 業績予想に対する売上高の進捗率 |          |       |
|-----------------|----------|-------|
| 11/3月期1Q        | 11/3月期通年 | 進捗率   |
| 378             | 1,492    | 25.3% |



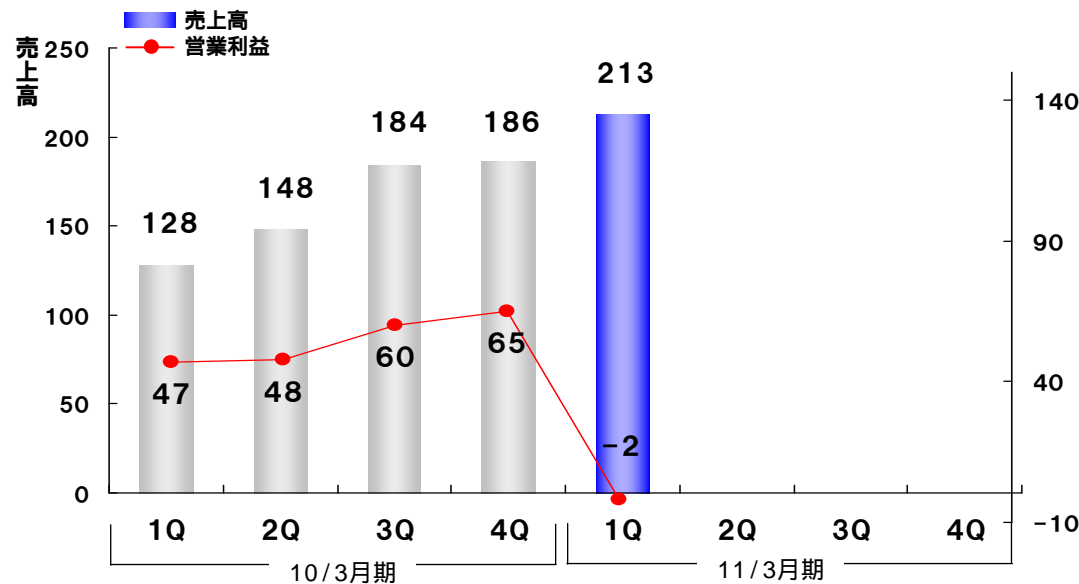
|       | 10/3月期       |              |                |              | 11/3月期       |              |                |              | 前年同期比 |        |
|-------|--------------|--------------|----------------|--------------|--------------|--------------|----------------|--------------|-------|--------|
|       | 1Q ('09/4-6) | 2Q ('09/7-9) | 3Q ('09/10-12) | 4Q ('10/1-3) | 1Q ('10/4-6) | 2Q ('10/7-9) | 3Q ('10/10-12) | 4Q ('11/1-3) | 金額    | 増減率    |
| 売上高   | 404          | 359          | 398            | 372          | 378          |              |                |              | - 25  | - 6.3% |
| 営業利益  | 104          | 75           | 85             | 106          | 114          |              |                |              | + 9   | + 9.3% |
| 営業利益率 | 25.9%        | 21.0%        | 21.5%          | 28.7%        | 30.2%        |              |                |              | -     | + 4.3% |

注) 営業利益率の増減率の値は、実績値を差引いて算出しております。

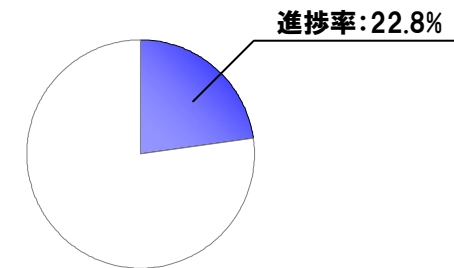
# 事業別- プロパティアシスト事業

(単位：百万円未満切り捨て)

- ・売上高は、新たなクライアントの獲得により、増収
- ・一方、サービス単価の見直しを実施するも、サービス利用に伴う費用の増加と子会社における設備等の投資が発生し、増収減益となる



| 業績予想に対する売上高の進捗率 |          |       |
|-----------------|----------|-------|
| 11/3月期1Q        | 11/3月期通年 | 進捗率   |
| 213             | 935      | 22.8% |



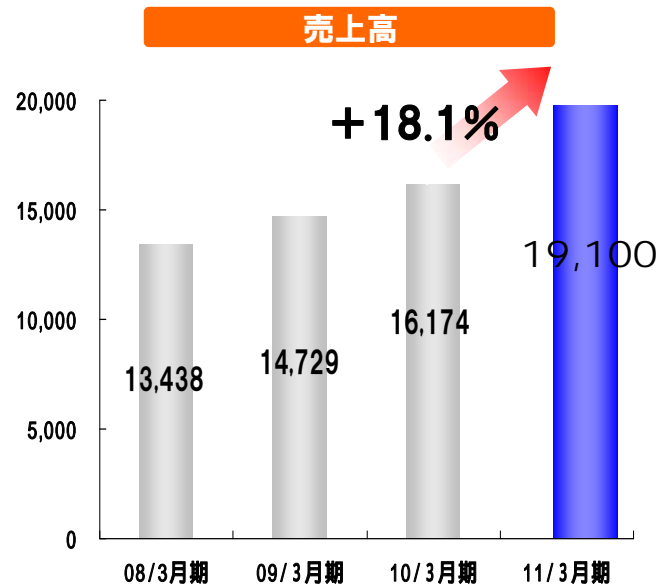
|       | 10/3月期       |              |                |              | 11/3月期       |              |                |              | 前年同期比 |          |
|-------|--------------|--------------|----------------|--------------|--------------|--------------|----------------|--------------|-------|----------|
|       | 1Q ('09/4-6) | 2Q ('09/7-9) | 3Q ('09/10-12) | 4Q ('10/1-3) | 1Q ('10/4-6) | 2Q ('10/7-9) | 3Q ('10/10-12) | 4Q ('11/1-3) | 金額    | 増減率      |
| 売上高   | 128          | 148          | 184            | 186          | 213          |              |                |              | + 84  | + 65.9%  |
| 営業利益  | 47           | 48           | 60             | 65           | -2           |              |                |              | - 49  | - 105.9% |
| 営業利益率 | 36.7%        | 32.7%        | 32.8%          | 34.9%        | -1.3%        |              |                |              | —     | - 38.0%  |

注) 営業利益率の増減率の値は、実績値を差引いて算出しております。

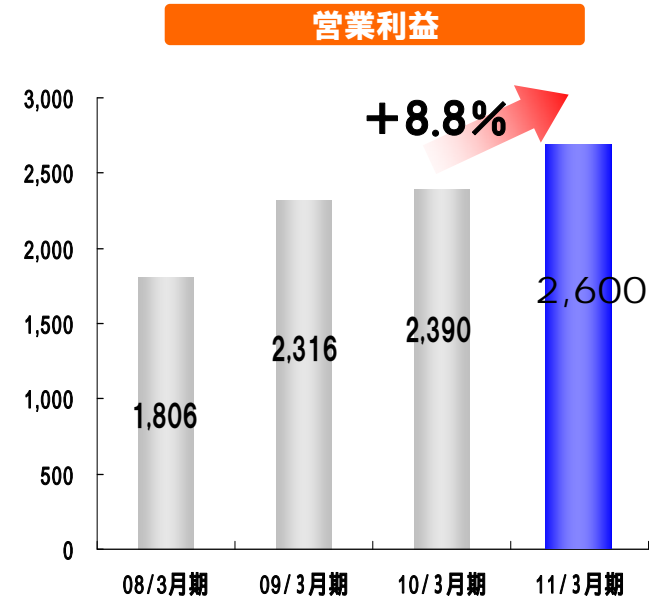
## 2011年3月期 予想概況



## 2011年3月期 予想ハイライト



- ・ロードアシスト事業において、新規業務の獲得と既存受託業務の増加が見込まれる
- ・プロパティアシスト事業も受託業務の拡大で増収
- ・インシュアランス事業において海外事業は円高の影響があるものの、国内において家賃保証事業の子会社の売上高計上により増収



- ・ロードアシスト事業は、都道府県1拠点化と車両購入により、一時的に収益を圧迫
- ・インシュアランス事業は、収益性向上の効果と家賃保証事業の増収により増益となる見通し

# 2011年3月期 業績予想

(単位：百万円未満切り捨て)

|                 | 10/3月期            | 11/3月期(予想)        | 前年同期比   |         |
|-----------------|-------------------|-------------------|---------|---------|
|                 | 金額                | 金額                | 増減      | 増減率     |
| 売上高             | 16,174            | 19,100            | + 2,926 | + 11.8% |
| 売上原価<br>(売上対比)  | 12,083<br>(74.7%) | 14,170<br>(74.2%) | + 2,087 | + 17.3% |
| 売上総利益<br>(売上対比) | 4,091<br>(25.3%)  | 4,929<br>(25.8%)  | + 838   | + 20.5% |
| 販管費<br>(売上対比)   | 1,701<br>(10.5%)  | 2,329<br>(12.2%)  | + 628   | + 36.9% |
| 営業利益<br>(売上対比)  | 2,390<br>(14.8%)  | 2,600<br>(13.6%)  | + 210   | + 8.8%  |
| 経常利益<br>(売上対比)  | 2,434<br>(15.0%)  | 2,586<br>(13.5%)  | + 152   | + 6.2%  |
| 当期純利益<br>(売上対比) | 1,587<br>(9.8%)   | 1,582<br>(8.3%)   | - 5     | - 0.3%  |

- ・ 既存事業の堅調な伸びにより売上高が増加し、それに伴い売上総利益も増加。  
(積極的な設備投資を行なう一方、原価管理の強化により売上高に対する原価比率74.7%から74.2%に減少し、その結果、売上高に対する売上総利益率は増加)
- ・ 販管費及び売上に対する比率は、人員増加に伴う教育費及び、設備保守費用等により増加

# 事業別- 売上高 予想の内訳

(単位：百万円未満切り捨て)

|                              | 10/3月期           | 11/3月期(予想)       | 前年同期比   |         |
|------------------------------|------------------|------------------|---------|---------|
|                              | 金額               | 金額               | 増減      | 増減率     |
| <b>売上高 合計</b>                | 16,174           | 19,100           | + 2,820 | + 18.1% |
| <b>ロードアシスト事業</b><br>(売上対比)   | 8,050<br>(49.8%) | 8,603<br>(45.0%) | + 553   | + 6.9%  |
| <b>インシュアランス事業</b><br>(売上対比)  | 2,554<br>(15.8%) | 4,281<br>(22.4%) | + 1,727 | + 67.6% |
| <b>CRM事業</b><br>(売上対比)       | 2,767<br>(17.1%) | 3,060<br>(16.0%) | + 293   | + 10.6% |
| <b>カード事業</b><br>(売上対比)       | 1,533<br>(9.5%)  | 1,492<br>(7.8%)  | - 41    | - 2.7%  |
| <b>プロパティアシスト事業</b><br>(売上対比) | 648<br>(4.0%)    | 935<br>(4.9%)    | + 287   | + 44.3% |
| <b>IT事業</b><br>(売上対比)        | 466<br>(2.9%)    | 548<br>(2.9%)    | + 82    | + 17.6% |
| <b>派遣・その他事業</b><br>(売上対比)    | 152<br>(0.9%)    | 178<br>(1.0%)    | + 26    | + 17.1% |

# 事業別- 営業利益 予想の内訳

(単位：百万円未満切り捨て)

|                    | 10/3月期  | 11/3月期(予想) | 前年同期比 |          |
|--------------------|---------|------------|-------|----------|
|                    | 金額      | 金額         | 増減    | 増減率      |
| <b>営業利益 合計</b>     | 2,390   | 2,600      | + 244 | + 10.5%  |
| (営業利益率)            | (14.8%) | (13.6%)    |       |          |
| <b>ロードアシスト事業</b>   | 713     | 916        | + 203 | + 28.5 % |
| (営業利益率)            | (8.9%)  | (10.6%)    |       |          |
| <b>インシュアランス事業</b>  | 467     | 651        | + 184 | + 39.4 % |
| (営業利益率)            | (18.3%) | (15.2%)    |       |          |
| <b>CRM事業</b>       | 548     | 478        | - 70  | - 12.8 % |
| (営業利益率)            | (19.8%) | (15.6%)    |       |          |
| <b>カード事業</b>       | 372     | 386        | +14   | + 3.8 %  |
| (営業利益率)            | (24.3%) | (25.9%)    |       |          |
| <b>プロパティアシスト事業</b> | 221     | 130        | - 91  | - 41.2 % |
| (営業利益率)            | (34.1%) | (13.9%)    |       |          |
| <b>IT事業</b>        | 46      | 13         | - 33  | - 71.8%  |
| (営業利益率)            | (9.9%)  | (2.4%)     |       |          |
| <b>派遣・その他事業</b>    | 11      | 21         | + 10  | + 90.9%  |
| (営業利益率)            | (7.7%)  | (11.8%)    |       |          |

# 2011年3月期 第1四半期 業績説明資料



株式会社プレステージ・インターナショナル  
大阪証券取引所 ヘラクレス市場 : 4290

