

PRESS RELEASE

平成 21 年 9 月 2 日

各 位

上場会社名 株式会社プレステージ・インターナショナル
(コード番号 4290 ヘラクレス市場)
本社所在地 東京都千代田区麹町一丁目4番地
代表者名 代表取締役兼代表執行役員 玉上 進一
問合せ先 執行役員 経営企画室長 西田 直弘
TEL (03) 5213 - 0220
E-mail ir@prestigein.com
URL <http://www.prestigein.com/>

プレステージ・インターナショナル、
株式会社R & Wの「ラビット・プレミア保証」に関して業務を受託、
2009年9月より開始

株式会社プレステージ・インターナショナル(東京都千代田区麹町、代表取締役兼代表執行役員玉上進一、資本金9億8,578万円、以下当社)は、株式会社ユー・エス・エスの子会社である株式会社R & W(千葉県野田市、代表取締役社長原重雄、以下R & W社)より、R & W社が運営する中古車買取・販売店「ラビット」(以下、ラビット店)での車両購入者に対して9月1日より申し込みを開始した「ラビット・プレミア保証」に関して、ロードサービスや延長保証に関するカスタマーサービス業務を受託します。

記

1. サービスの概要

「ラビット・プレミア保証」は、全国のラビット店での車両購入者に対して、自動車部品の故障時の部品交換費用等を保証すると同時に、各種トラブル(バッテリー上がり、パンクなど)に対応するロードサービスを行うものです。当社では、「ラビット・プレミア保証」の申込事務処理や部品交換時の受付、精算処理代行等を秋田BPOキャンパスにて対応し、また自動車の各種トラブルについては、当社が人に対するケア・サービスをコンセプトに立ち上げたサービス“Premier Assist”(プレミア・アシスト)の会員証を発行することにより当社独自のロードサービスを24時間365日体制で提供いたします。

2. 延長保証プラン

	国産車	輸入車
保証期間・距離	国産車スタンダード保証 ：保証開始日から6ヶ月、保証開始距離から6,000kmどちらか先に到達するまで 国産車ワイド保証 ：保証開始日から12ヶ月、保証開始距離から12,000kmどちらか先に到達するまで	輸入車ワイド保証 ：保証開始日から12ヶ月、保証開始距離から12,000kmどちらか先に到達するまで

3. ロードサービスメニュー内容（一部）

サービス内容	詳細
レッカー現場急行サービス	車両が自力で走行できなくなった場合、レッカー車が現場に急行し、最寄の提携修理工場、またはお客様指定先に搬送いたします。
故障緊急修理サービス	一般道路・高速道路上等において、バッテリー上がり等のトラブルにより自力走行が不能となった場合、無料で緊急修理をいたします。
帰宅費用サービス	お客様の自宅から直線距離で100km以上遠方で、事故・故障により自力走行が不能となり帰宅できない場合、代替交通機関の案内及び帰宅費用の実費負担を行います。
宿泊費用サービス	お客様の自宅から直線距離で100km以上遠方で、事故・故障により自力走行が不能となり帰宅できない場合、宿泊施設の案内及び宿泊費用の実費負担を行います。

各サービスは、利用規定に基づいて提供されます。

4. 今後の見通し

今回の受託業務につきましては、今期の計画に含まれており、業績予想に変更はありません。

以上