

PRESS RELEASE

平成 18 年 6 月 29 日

各 位

上場会社名 株式会社プレステージ・インターナショナル
(コード番号 4290 ヘラクレス市場)
本社所在地 東京都千代田区麹町一丁目4番地
代表者名 代表取締役 玉上 進一
問合せ先 経営企画室 西田 直弘
TEL (03) 5213 - 0220
URL <http://www.prestigein.com/>

プレステージ・インターナショナル、 BMW グループ・ジャパンよりコールセンター業務を包括受託

株式会社プレステージ・インターナショナル(東京都千代田区麹町、代表取締役玉上進一、資本金9億4,428万円、以下当社)は、ビー・エム・ダブリュー株式会社(千葉県千葉市美浜区、代表取締役社長ヘスス・コルドバ、資本金101億4,000万円、以下BMW)より、BMW及びMINIの購入希望者向けのお問い合わせ窓口業務やカタログ注文受付・発送業務、更にはBMW及びMINIの既存ユーザー向けのお客様相談窓口業務、並びに車両トラブルなどに対応するロードアシスタンスサービスなど、コールセンター機能全般に関する業務を包括受託いたしましたので、お知らせいたします。

記

1. 概要

当社では、従来BMW及びMINIの購入者に対して、自動車の各種トラブル(バッテリー上がり、パンク、走行不能な故障など、以下ロードアシスタンスサービス)について、BMW及びMINIの全国サービスネットワークと当社独自のロードサービスネットワーク(提携工場約6,400社、提携レッカー業者約910社)を利用し、24時間365日体制で対応しておりました。

この度の業務受託に関しては、これまでのロードアシスタンスサービスに加え、BMW及びMINIの購入希望者へのカタログ注文受付・発送業務やお客様からの相談窓口に関する業務など、コールセンター業務全般を包括的に受託し、24時間365日体制でお客様へ提供いたします。

なお、この度のコールセンター全般に関する受託業務においては、BMW及びMINIのカスタマーサポート専用のコンタクトセンターを設置し、顧客満足の更なる向上を目指してサービスを提供してまいります。

以 上