

PRESS RELEASE

平成 17 年 12 月 29 日

各 位

株式会社プレステージ・インターナショナル

(コード番号 4290 ヘラクレス市場)

東京都千代田区麹町一丁目 4 番地

経営企画室 西田 直弘

Tel : 03-5213-0220

E-mail : ir@prestigein.com

URL : <http://www.prestigein.com/>

プレステージ・インターナショナル、 ドゥカティよりロードサービス業務を受託、 2006 年 1 月 1 日より開始

株式会社プレステージ・インターナショナル(東京都千代田区麹町、代表取締役玉上進一、資本金9億3,973万円、以下当社)は、イタリアのオートバイメーカーの日本法人ドゥカティ・ジャパン(東京都目黒区上目黒、取締役社長ファブリツィオ カッツォーリ、資本金2千万円、以下ドゥカティ)より、ドゥカティ新車購入者向けなどにオートバイ事故、故障に対応する初期対応のアドバイスやロードサービスなどに関する業務を受託し、2006年1月1日より開始いたします。

記

1. サービスの概要

当サービスは、ドゥカティの新車の購入者などに対して、オートバイの各種トラブル(バッテリー上がり、パンク、走行不能な故障など)を当社の秋田BPO(ビジネス・プロセス・アウトソーシング)センターにて24時間365日フリーダイヤルで受付、対応するものです。オートバイの各種トラブルについては、当社独自のロードサービスネットワーク(提携工場約6,400社、提携レッカー業者約910社)を利用し、24時間365日体制で対応し、お客様へ提供いたします。

これによりドゥカティの新車の購入者へ付加価値のある利便性の高いサービスの提供を行うことで、顧客満足度の向上と販売台数の増加および継続顧客の囲い込みを図ってまいります。

2 . ロードサービスメニュー内容 (一部)

サービス内容	詳細
レッカー移動	車両 (オートバイ) が走行不可能な場合、最寄りの販売会社又は最長 200Km までのストア・ディーラーまで搬送いたします。また、其の際帰宅が困難な場合、帰宅交通費又は宿泊の手配・宿泊費の負担をおこないます。
その他	<ul style="list-style-type: none">・ 事故や故障時の初期対応アドバイス・ 30 分以内の簡単な現場修理・ 伝言サービス

各サービスは利用規定に基づいて提供されます。

以上