

PRESS RELEASE

平成 17 年 6 月 28 日

各 位

東京都千代田区麹町一丁目 4 番地
株式会社プレステージ・インターナショナル
代表取締役 玉上 進一
(コード番号 4290 ヘラクレス市場)
(連絡先) 経営企画チーム 西田 直弘
電話 03-5213-0220

新会社の設立に関するお知らせ

株式会社プレステージ・インターナショナル(東京都千代田区麹町、代表取締役玉上進一、資本金 8 億 7,142 万円、以下当社)はこの度、ロードアシスタンス事業を目的とした新会社を設立する事となりましたので、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 新会社設立の目的

当社グループは、人に対するケア・サービスに重点を置いた新しい各種サービスを創出し、そのサービスを“Premier Assist”(プレミア・アシスト、商標登録申請中)と名称し、事業展開していくことを計画しております。

その計画の一環として、ロードアシスタンス事業において新会社を設立し、お台場に拠点を構え、東京都 23 区からのサービス開始を 7 月 1 日より実施いたします。

ロードアシスタンスサービスを利用されるエンド・ユーザーが増加傾向である中で、路上での車両トラブルに直面し、不安になっているエンド・ユーザーに対して技術的なサービスの提供だけに止まり、メンタル的な面での十分なケアがなされていないことを多くのエンド・ユーザーからの声や要望、クレームの要因分析により把握することが出来ました。

新会社が提供するサービスの主な特徴として、上述のような諸問題を解決するため、軽作業(バッテリー上がり、パンク、インロックなど)において、顧客満足に対して主軸を置き、特別仕様のオートバイによる出勤により、その機動性を最大限発揮し到着時間を短縮させることで、エンド・ユーザーの不安感を少しでも早く解決に導き、顧客満足度の更なる向上を図ります。また、エンド・ユーザーへの接し方など、対応には最大限の配慮をいたし、エンド・ユーザーのお困りになっている状況について、十分なコミュニケーションを取りながら、臨機応変に誠実な対応を実施してまいります。

さらに、これらのサービスを提供する重要な要素となる人材育成について、深い専門知識と高い技能の修得が可能となる教育・研修を実施いたします。

これにより従来のロードアシスタンス事業における競争力強化と事業機会の拡大を計り、外車系ディーラーとの連携や無人駐車場（コインパーキングなど）でのトラブルサポートなど多方面の業種・企業からの業務受託を目指します。

2. 会社の概要

- (1) 商号 : 株式会社プレミア RS (アールエス)
- (2) 所在地 : 東京都千代田区麹町 1-4
- (3) 事業開始 : 2005年6月
- (4) 資本金 : 5,000万円
- (5) 株主 : プレステージ・インターナショナル100%出資
- (6) 役員構成 : 代表取締役 寺田 幸司
取締役 玉上 進一
(プレステージ・インターナショナル代表取締役)
取締役 八久保 勝也
(プレステージ・インターナショナル取締役)
- (7) コンセプト : 人に対するケア・サービスに重点を置いてのロードサービスを提供する。
クオリティコントロールにより、統一化された研修制度を構築し、より現場で必要とされるサービスレベルの向上・マニュアル化を促進する。
- (8) 体制 : オートバイ 15台
(主に軽作業対応を実施し、スピード・機動力を生かす)
車両 6台
- (9) 対応エリア : 2005年度 東京都(7月1日開始)
2006年度 首都圏
2007年度 全国主要都市

3. 今後の業績に与える影響

新会社は当社の子会社となりますが、設立初年度の連結業績への影響は軽微であります。

以上



添付資料

2005年6月28日

「人に対するケア・サービス」に着目した新サービス Premier Assist を創造、ロードアシスタンスにて営業開始

プレステージ・インターナショナル グループは、人に対するケア・サービスに重点を置いた新しいサービス Premier Assist (プレミアアシスト:商標登録申請中)を創造し、様々な事業分野にてのブランド展開を実施いたします。

第一弾として、自動車のドライバーを対象にしたロードアシスタンスを展開させる新会社 プレミアRSを設立し、お台場に拠点を構え、東京都23区からの Premier Assist ブランドでのサービス開始を7月1日より実施いたします。

Premier Assist ロードアシスタンスは、以下のような課題を改善します。

A) 到着時間が遅く不安、トラブル現場での長い停車がストレスになる。

Premier Assist は通常 30 分以内到着の徹底・より早く駆けつけるために BMW の大型特別仕様バイクの機動性を活用し都市の渋滞もクリアします。

B) どのような担当者が来るのだろうか、しっかりとサポートしてくれるのか不安。

Premier Assist は、まず挨拶や対応を徹底し、コミュニケーションを重視いたします。

安心感もてる、オーダーメイドの統一カラー・ロゴのユニホームを着用し、しっかりと名刺を出して名のりませす。

スタッフ採用時において、顧客接客・マナー研修を専門とした企業との連携により、5 日間で 20 時間以上のサービス・マインド研修を実施することによって、スタッフのスキルアップやロイヤリティ向上を充実させます。

C)何が原因でエンジンがかからないのかな?など、トラブル内容が正確に伝えられない不安。

機械に不慣れな方、運転に常に不安を抱える女性ドライバーなど、お客様の立場になり、高い技術を持ったスタッフが、迅速に現場に駆けつけ状況判断を行い、現場でお客様の為にどのようなサービスを提供するのが最善かを判断し、プロフェッショナルかつ柔軟に対応いたします。

Premier Assist ロードアシスタンスは、業界のサービス全体のクオリティを向上させます。

これまで培った高い技術やノウハウと、人に対するケア・サービスを融合させ、ロードアシスタンスサービスの分野において Premier Assist として展開してまいります。

初年度は東京を拠点として、首都圏を 24 時間・100 名体制にて展開し、3年目には全国主要都市

を中心にネットワークを構築し、大きく展開させます。

現在計画しております Premier Assistブランドで出動する車両は 400 台以上、従業員数は 500 名を越える見込みで拡大し、まだまだ認知度の低いロードサービス業界全体のイメージ向上の牽引役となってまいります。

Premier Assist のブランド展開を推進します。

私たちは Premier Assist をロードアシスタンスというカテゴリーに限定せず 人に対するケアを、より探求していくことによって、サービスの可能性を広げます。

当社グループの事業は、「お客様の不便、困ったことを解決して差し上げる」というシンプルな発想から生まれ、「お客様の声を付加価値に変える」という経営理念を掲げております。この経営理念の下、現在多くのクライアント企業より受託している様々な事業・業務に対して、Premier Assist をサービスブランドとして展開し、これまで以上にサービスのクオリティを向上させ、新たな付加価値を創出することを目標としております。今後は、様々な事業分野にこのサービスブランドを付加し提供することで、事業の拡大と成長を図ってまいります。

以上

お問合せ先

東京都千代田区麹町一丁目四番地
株式会社プレステージ・インターナショナル
社長室 日岡 篤史
電話 03-5213-0220
FAX 03-5213-0221