

PRESS RELEASE

平成 17 年 2 月 28 日

各 位

株式会社プレステージ・インターナショナル

(コード番号 4290 ヘラクレス市場)

東京都千代田区麹町一丁目 4 番地

経営企画チーム 西田 直弘

Tel : 03-5213-0220

E-mail : ir@prestigein.com

URL : <http://www.prestigein.com/>

プレステージ・インターナショナル、 シトロエンよりロードサービス及びカスタマーサービス業務を受託、 3月1日より開始

株式会社プレステージ・インターナショナル(東京都千代田区麹町、代表取締役玉上進一、資本金8億2,734万円、以下当社)は、シトロエン・ジャポン(東京都江東区有明、代表取締役社長フィリップ・クラブロル、資本金4億円、以下シトロエン)より、シトロエン新車購入者向けなどに自動車事故、故障に対応するロードサービスやカタログの注文受付・発送、お客様相談などに関するカスタマーサービス業務を受託し、3月1日より開始いたします。

記

1. サービスの概要

当サービスは、シトロエンの新車の購入者やロードサービスプログラム加入者に対して、自動車の各種トラブル(バッテリー上がり、パンク、走行不能な故障など)を当社の秋田BPO(ビジネス・プロセス・アウトソーシング)センターにて24時間365日フリーダイヤルで対応、受付するものです。自動車の各種トラブルについては、シトロエンの全国サービスネットワークとの提携と当社独自のロードサービスネットワーク(提携工場約6,400社、提携レッカー業者約910社)を利用し、24時間365日体制で対応いたします。またシトロエン車に対して購入希望者へのカタログ受付・発送業務やお客様からの相談窓口に関する業務(平日:月~金、9:00~21:00)などを受託し、お客様へ提供いたします。

以上