

# PRESS RELEASE

平成 16 年 3 月 2 日

各 位

株式会社プレステージ・インターナショナル

(コード番号 4290 ヘラクレス市場)

東京都渋谷区初台一丁目 46 番 3 号

経営企画チーム 西田直弘

Tel:03-5354-7800

E-mail: [ir@prestigein.com](mailto:ir@prestigein.com)

URL : <http://www.prestigein.com/>

## プレステージ・インターナショナル 「人材派遣事業」の開始

株式会社プレステージ・インターナショナル(東京都渋谷区初台、代表取締役玉上進一、資本金8億0975万円、以下当社)は、現在、各企業から受託しているビジネス・プロセス・アウトソーシング(BPO事業)の一環として、人材派遣事業を開始いたします。

記

### 1. 人材派遣事業の概要

当社は各企業から企業内でおこなっている業務プロセスやカスタマーサービスを一括して受託し、固定費削減や企業が抱えている顧客の満足度を向上させるソリューションを提供しております。そのソリューションで得たノウハウや人材を、各企業へ派遣し企業内で行っている各業務のプロセスやカスタマーサービスの見直しや改善策の提案などを行い、企業が抱えている問題を解決し業務の効率化を図ることで企業の固定費削減や顧客満足の向上を実現することを目的としております。

### 2. スキーム

各企業からの依頼を受け、その企業の要望にあった人材を選定、チームとして組織し企業へ派遣いたします。派遣された当社のスタッフは企業内に勤務し、実際の業務を体験した上で、業務プロセスやカスタマーサービスの問題点や課題を抽出しノウハウの提供や改善策を提案、新しい仕組み作りを実施いたします。

### **3 . ターゲット**

- 1 ) カード会社
- 2 ) 生損保険会社
- 3 ) 通信販売会社
- 4 ) 自社でコールセンターなどを運営している企業など

### **4 . 事業開始時期**

平成 16 年 4 月

以上