

PRESS RELEASE

平成 15 年 2 月 3 日

各 位

株式会社プレステージ・インターナショナル

(コード番号 4290 ヘラクレス市場)

東京都渋谷区初台 1 丁目 46 番 3 号

経営企画グループ 中澤 宏晃

Tel:03-5354-7800

E-mail:ir@prestigein.com

[URL:http://www.prestigein.com/](http://www.prestigein.com/)

プレステージ・インターナショナル

緊急ロードサービス「プレミオカーライフサポート」を開始

～アメリカ・カナダ全域にて年中無休 24 時間日本語で対応～

株式会社プレステージ・インターナショナル(東京都渋谷区初台、代表取締役玉上進一、資本金 8 億 920 万円、以下当社)の 100%連結子会社 PRESTIGE INTERNATIONAL USA, Inc.は、アメリカ・カナダ全域における自動車事故、故障に対応する緊急ロードサービス「プレミオカーライフサポート」(以下、当サービス)を開始いたします。

記

1. サービスの概要

日本国内における長年培ってきたカーライフサポート(CLS)のノウハウを活かし、アメリカ・カナダ地域においてもフリーウェイでの故障、パーキングでのインロックなど自動車の緊急事態に 24 時間 365 日、日本語で対応し、必要なサポートを手配いたします。当サービスにより、駐在員の「不便」を解消することができ、また同時に当サービスメンバーは、自動車に関わる日々のメンテナンスサービスやレンタカーの割引などを利用することができます。また、より一層付加価値の高いプライムプランでは、航空券の予約と発券、代替りの交通手段の手配、ホテルの予約、パーソナルアシスタンス、事故時や盗難時の交通費と宿泊費の補償サービス、また日本語を話せる弁護士の紹介を行います。

2. 他のロードサービスとの違い

今まで、アメリカ・カナダ地域における日本語でサービスするロードサービスは他にありません。しかも、24 時間 365 日、日本語で対応いたします。また、レッカーの牽引距離無制限、作業料全額補償の料金プランもあります。

3. なぜ、このような事業をスタートしたのか

緊急時に母国語の日本語で救援を呼ぶことができるというだけで安心感が違います。

当社は、駐在員要望が多かった日本語で対応可能なロードサービスを、日本国内における長年培ってきたカーライフサポート(CLS)のノウハウと24時間365日日本語で対応可能なコンタクトセンターを組み合わせることにより、新たな事業として始めました。

4. 緊急ロードサービスメニュー

| サービス内容 | 詳細 |
|----------|---|
| メカニズム調整 | 路上で走行不可能な場合、簡単なメカニズム調整し、安全に自力走行できるようになるか試みます。 |
| パンク | タイヤがパンクした場合、スペアタイヤに交換します。2つ以上のタイヤがパンクした場合、あるいはスペアタイヤがない場合最寄りの修理工場まで牽引いたします。 |
| バッテリー上がり | バッテリー上がり時ジャンプスタートします。 |
| ガス欠 | ガス欠で走行不能な場合、ガソリン補給いたします。 |
| カギの閉込み | 車内にカギを閉じ込んでしまった場合、お車に入れるようにいたします。 |
| レッカー移動 | お車の故障により走行不可能な場合、最寄りの修理工場までレッカー移動いたします。 |

5. サービスプラン

| サービスプラン | ベーシック | エクセル | プライム |
|---------|-----------------------|------------------------|---------------------------------|
| 初期費用 | 20ドル | 20ドル | 20ドル |
| 年会費 | 29.95ドル | 59.95ドル | 79.95ドル |
| サービス内容 | 業者の手配 作業費は別途かかります。 | 業者の手配および作業費の毎回50ドルまで補償 | 業者の手配および作業費全額補償、交通費最高1000ドルまで補償 |

6. 今後の予定

2003年4月サービス開始

7. 初年度売上予想

\$1,000,000

8. 会員数

2003年10,000人 2004年25,000人 2005年40,000人

9. ホームページアドレス

<http://www.premio.com/pcls.html>

10. 本サービスに関するお問い合わせ

米国: 電話番号: 949-437-9680 e-mail: service@premio.com

担当: 南崎

以上