

PRESS RELEASE

平成 14 年 12 月 11 日

各 位

株式会社プレステージ・インターナショナル
(コード番号 4290 ナスダック・ジャパン市場)

東京都渋谷区初台 1 丁目 46 番 3 号

経営企画グループ 中澤 宏晃

Tel:03-5354-7800

E-mail:ir@prestigein.com

URL:<http://www.prestigein.com/>

プレステージ・インターナショナル 東北地方最大規模のコンタクトセンターを秋田市に新設 と 200 人規模の雇用促進へ

株式会社プレステージ・インターナショナル(東京都渋谷区初台、代表取締役玉上進一、資本金 8 億 920 万円、以下当社)は、「日本発ビジネスプロセスアウトソーシング(以下 BPO)の世界標準」の中核拠点として、BPO ソリューションセンターを秋田県の「秋田市西部工業団地」に新設することを決定いたしました。

記

1. 新設のねらい

厳しい経済状況の中、国内外企業の業務の固定費削減、顧客度満足度アップにアウトソーシングの活用が一般化されつつあり、当社の独自 BPO 事業および 24 時間 365 日稼働のコンタクトセンターを活用するアウトソーシング案件が増加してきております。今回、より一層の効率化が求められる BPO 事業の戦略的拠点を、秋田県、秋田市の協力を得て新設いたします。当センターは、東北地方最大規模の BPO ソリューションセンターとなります。また、同時に当センターは、大規模な雇用ニーズを生み出し、秋田県、秋田市の地域活性化にも良い影響を与えるものとなります。

2. ビジョン

グローバルベースで稼働する BPO ソリューションセンターを、そしてそこで暮らす従業員と共に創造し、発展させることを目指します。

3 . 3 つの指標

- 1) 顧客満足 - 信頼感のあるカスタマーケア、品質の高い業務処理
- 2) 従業員満足 - 女性視点の目標と喜びのある職場、オフィス環境
- 3) 地域満足 - 顧客、従業員の生活の場である地域とのコミュニケーションをはかり、地域へ貢献できる企業

4 . 今後の予定

2003 年 10 月業務開始を予定しております。初年度は、約 200 名を採用、数年後には 2 ~ 3 倍に拡大する予定であります。

5 . 新設予定地

秋田県秋田市新屋島木町「秋田市西部工業団地」

以上