

PRESS RELEASE

平成 14 年 4 月 24 日

各 位

株式会社プレステージ・インターナショナル

(コード番号 4290 ナスタック・ジャパン市場)

東京都渋谷区初台一丁目 46 番 3 号

コーポレートコミュニケーション

Tel:03-5354-7800

<http://www.prestigein.com/>

プレステージ・インターナショナル、コインパーキング 運営管理サポートサービスを開始

- 各種トラブル(機械的故障、操作ミス、事故等)
問合せ(月極希望、事前予約等)対応のコールセンター業務 -

株式会社プレステージ・インターナショナル(東京都渋谷区初台、代表取締役玉上進一、資本金 8 億 0920 万円、以下当社)は、日本全国で駐車場向け運営管理サポートを展開してまいります。その第一段としてまず大手コインパーキング会社(以下運営会社)が運営管理する東京・神奈川・埼玉・千葉を中心とする東日本約 700 箇所の時間貸しコインパーキング事業地における運営管理サポートサービス(以下本サービス)の提供を今年度より本格的に開始いたします。

記

1. 本サービスの概要

中核事業のロードサイドアシスタンスサービス(以下 RAS)をベースに新しい市場に向けて独自ロードサービスネットワーク(提携工場約 6,400 社、提携レッカー業者約 910 社)を利用し展開してまいります。

本サービスは、運営会社に代わり駐車場で起こる各種トラブル(機械的故障、操作ミス、事故等)を当社コールセンターにて 24 時間 365 日フリーダイヤルで受付・緊急対応するものです。駐車機器類故障等トラブル発生時には、約 50 名で編成するオートバイ部隊が首都圏中心に 24 時間 365 日体制で緊急対応いたします。これに

より電話受付から現地事業地まで通常 30 分以内での到着が可能となり、緊急出庫作業、駐車機器類の故障修理・点検、日常簡易メンテナンス等について迅速対応が可能になります。

また、入電したすべての受付をデータベース化し、これを基として各種駐車機器類の故障傾向、発生頻度、各事業地の特性を分析したレポートを作成し、今後の本サービスの円滑化及び効率化に役立ててまいります。

2. 本サービスにおける当社の業務

緊急対応業者の手配

入電内容に基づく分析レポートの作成

駐車場事業地からの各種問合せ対応

3. 本サービスの業務委託費

初年度売上高は 500 百万円を見込んでおります。業務委託費は、基本的に年間固定制ですが、運営費用が当初の所定額を上回った場合には、超過額について出来高制を併用しております。また、エリアの拡大に対しては相応の固定費増額が行われま

す。

4. 今後の見通し

平成 14 年夏頃から順次西日本（本年は大阪・名古屋等）へと拡大し、数年中には全国のコインパーキング事業地に対応可能な体制を構築していく予定です。また、コインパーキング利用車のトラブルについても当社のロードサイドアシスタンスサービス（RAS）を提供することが可能であり、コインパーキングご利用者はすべてのトラブルに対するサービスを受けることができます。

以上