

PRESS RELEASE

2001年 10月 2日

報道関係資料

(株) プレステージ・インターナショナル
SITA 社 SATELLITE AIRCOM テレフォン&ファクシミリユーザー向け
「カスタマーサービス」をスタート

当社子会社の Prestige International USA (以下 PI USA) は、このたび航空会社ネットワークシステムを統括する業界最大手 SITA 社がサービスする SATELLITE AIRCOM テレフォン&ファクシミリサービスユーザーに対し、グローバルマルチリンガルカスタマーサービスを、10月1日よりスタートいたします。

当初、提供するカスタマーサービス内容は以下の通りです。

- * サービス内容に関してのお問合せ (支払方法、電話料金、特定のサービス情報)
- * インターナショナルディレクターサービス
- * 販売促進サービスへの申込み
- * 電話利用に関する情報
- * ご利用者からの苦情の対応

なお、今後、同サービスを皮切りにコンシェルジュサービスなどより便利で、高付加価値な情報サービスの提供&検討していく予定です。

【SITA 社について】

設立 1949年 航空会社 11社により設立

収益 US\$ 1.57billion (2000年)

SITA 社はネットワークを提供する SITA SC (本社: スイス) と高付加価値サービスを提供する SITA INC (本社: オランダ) からなります。

<http://www.sita.com/newscentre/profile/factsfigures.asp>

【SATELLITE AIRCOM について】

世界の 60 社以上の航空会社と 900 社以上の社有機に衛星を使ってサービスを提供しております。

航空機搭乗中のユーザー向けテレフォン&ファクシミリサービスを行っております。

【本リリースに関するお問合せ】

株式会社プレステージ・インターナショナル 経営企画部 担当 / 中澤

電話 : 03 - 5354 - 7258 E-mail : ir@prestigein.com