PRESS　RELEASE

2001 年 10 月 2 日

報道関係資料

〔米国同時テロ多発事件における救済支援プログラム〕
当社米国法人によるコンタクトセンターインフラ
及び電話秘書代行提供サービスの開始

株式会社プレステージ・インターナショナル（東京都渋谷区初台 1-46-3／代表取締役社長：玉上進一／資本金：8 億 920 万円／http://www.prestigein.com）は、このたび 当社子会社（米国法人）のコンタクトセンターインフラを活用して、今回の米国同時多発テロ事件による被害で受注業務等が滞っている日系企業やオフィスを失った方々に対する「電話での日本語秘書代行業務」を 24 時間コンタクトセンター（サンフランシスコ）でご提供するサービスを開始いたします。

【サービスについて】

当社サンフランシスコのコンタクトセンターにおいて

・カスタマーサービス代行業務
・受発注代行業務
・電話秘書代行業務

尚、このサービス提供におけるすべてのインフラ（スペース、機具等）の費用は無償とさせていただきます。但し、業務を遂行する上での費用に関しては利用者負担とさせていただきます。

【本リリースに関するお問合せ】

株式会社プレステージ・インターナショナル

ニューヨーク　　212－404－6617（シャロン）
東京　　03－5354－7800（並松）